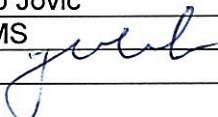
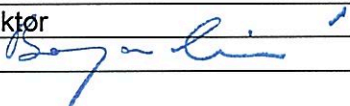

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	


KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM

	Izradio	Odobrio
Ime i prezime	Mirko Jović	Bojan Maravić
Funkcija	PRIMS	Direktor
Potpis		

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. ZABRANA PODMIĆIVANJA/ANTI-KORUPCIJSKA POLITIKA.....	3
3. POLOŽAJ ČLANOVA ORGANA KOMPANIJE I TREĆIH LICA ANGAŽOVANIH NA OSNOVU UGOVORA.....	4
4. ZABRANA SUKOBA INTERESA.....	4
5. KORPORATIVNA POLITIKA U BORBI PROTIV KORUPCIJE	5
5.1 Poslovni partneri	5
5.2 Posrednici	5
5.3 Korisnici	5
5.4 Dobavljači	6
6. POLITIKA DAVANJA I PRIMANJA POKLONA.....	6
6.1 Poklon veće vrednosti.....	6
6.2 Pokloni male vrednosti.....	7
7. POLITIKA DONATORSTVA I SPONZORSTVA.....	7
8. ZAŠTITA UZBUNJIVAČA.....	8

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdavanje: 1	

1. UVOD

Kodeks ponašanja definiše pravila ponašanja zaposlenih u obavljanju svakodnevnih poslovnih aktivnosti kao i u međusobnim odnosima zaposlenih. Kodeks ponašanja ne treba posmatrati samo kao sredstvo koje BIN commerce koristi u cilju sprečavanja neodgovornog i nelagalnog ponašanja zaposlenih nego i kao sredstvo kojim se podržava ugled kompanije radi stvaranja poverenja u odnosu na tržište i poslovne partnere.

2. ZABRANA PODMIĆIVANJA/ANTI-KORUPCIJSKA POLITIKA

BIN commerce zabranjuje bilo koji oblik davanja, nuđenja, stavljanja u izgled, obećanja ili prihvatanja novca, stvari, usluge, poklona veće vrednosti ili mogućnosti uticaja, bilo direktno ili indirektno sledećim licima:


- Javnim funkcionerima na međunarodnom, nacionalnom ili lokalnom nivou,
- Političkim partijama, zvaničnicima političkih stranaka ili kandidatima političkih partija,
- Direktorima, službenicima ili zaposlenima u državnim službama,
- Članovima njihovih porodica.

BIN commerce zabranjuje licima koja istupaju u ime i za račun organizacije i bilo koji oblik zahtevanja ili primanja poklona, novčane ili druge koristi (neposredno ili posredno), odnosno obećanje primanja poklona, novčane ili druge koristi prilikom obavljanja poslovnih (radnih) aktivnosti.

Krivični zakonik kao krivična dela propisuje primanje mita u obavljanju privredne delatnosti, davanje mita u obavljanju privredne delatnosti i trgovinu uticajem.

Mito predstavlja nuđenje, obećanje, davanje, odobravanje ili prihvatanje bilo koje neopravdane novčane koristi, poklona ili druge koristi, u cilju dobijanja ili zadržavanja poslova ili druge neprikladne koristi. Mito može da uključuje i isplatu provizije preko posrednika, podizvođača, konsultanata ili druge strane u cilju kanalisanja plaćanja državnim funkcionerima, njihovim bliskim rođacima ili prijateljima. Mito može biti i iznuđeno ako se ono zahteva, bilo pod nekim oblikom pretnje ili ne, u slučaju da zahtev bude odbijen.

Trgovina uticajem podrazumeva zahtevanje ili primanje poklona ili druge koristi za sebe ili drugoga u cilju posredovanja da se izvrši ili ne izvrši neka radnja, odnosno obećanje, nuđenje ili davanje poklona, odnosno druge koristi drugom licu (neposredno ili posredno, preko trećeg lica) sa istim ciljem - da se izvrši ili ne izvrši neka radnja.

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	

BIN commerce se suprostavlja bilo kom ponašanju koje se može okarakterisati kao davanje ili primanje mita, pokušaj iznude ili nagovaranja ili trgovinu uticajem a zaposleni takve pokušaje moraju prijaviti rukovodstvu.

Prikrivanje gore navedenih koruptivnih radnji, izvora, raspolaganja, kretanja ili vlasništva nad imovinom koja je stečena na taj način je zabranjeno i kažnjivo.

3. POLOŽAJ ČLANOVA ORGANA KOMPANIJE I TREĆIH LICA ANGAŽOVANIH NA OSNOVU UGOVORA

Direktor i treća lica angažovana na osnovu ugovora, dužni su da postupaju u najboljem interesu organizacije i da svoje poslove izvršavaju savesno i sa pažnjom dobrog privrednika. Dužni su da prilikom donošenja odluka i obavljanja poslovnih aktivnosti svoju procenu zasnivaju na informacijama i mišljenjima zaposlenih iz odgovarajućih stručnih službi ukoliko im je takva informacija ili mišljenje potrebno.

U odnosu na gore navedene i poslovne saradnike kao što su konsultanti, zastupnici, advokati, računovođe ili slični posrednici, lica koja deluju u ime organizacije u vezi sa pregovaranjem oko ugovora, dobijanje ovlašćenja, kao osnovne odredbe pri ugovoranju sa ovim licima navode se:

- Da se ne angažuju niti tolerišu njihovo angažovanje u bilo kojim koruptivnim radnjama,
- Da njihove usluge ne koristi kao kanal za koruptivu praksu,
- Da ih angažuje samo u onoj meri koja je potrebna za redovno obavljanje poslova,
- Da ne plaća više od zakonom propisane ili odgovarajuće naknade za njihove legitimne usluge.


4. ZABRANA SUKOBA INTERESA

Svi zaposleni dužni su da poverene poslove vrše tako da interes BIN commerce ne podrede privatnom.

Sukob interesa postoji kada zaposleni ili treća lica u izvršavanju svojih poslovnih dužnosti, koristeći svoj položaj, funkciju ili radno mesto, donosi odluke ili utiče na donošenje odluka, kojom sebi ili povezanim licima ostvaruje imovinsku ili neimovinsku korist, ne postupajući isključivo u najboljem interesu organizacije.

Zaposleni i treća lica su dužni da izbegavaju sukob interesa a naročito da ne koriste imovinu organizacije ili priliku za zaključenje ugovora u ličnom interesu, da ne koriste poverljive informacije kompanije radi uvećanja lične imovine ili imovine drugih lica i da ne zloupotrebljavaju radno mesto u organizaciji za uvećanje lične imovine.

Svako angažovanje zaposlenih izvan BIN commerce može biti i može se obavljati samo van radnog vremena. Pri bilo kojem angažovanju u drugom profitabilnom privrednom društvu ili državnom organu, osnivanju sopstvene kompanije ili pružanje konsulatantskih usluga ili funkcija člana organa upravljanja ili nadzora druge kompanije, mora se voditi računa da takav angažman ne dovede do sukoba interesa. Zaposleni je dužan da takvo angažovanje prijavi BIN commerce uvek kada postoji sumnja ili nije sasvim jasno da takvim angažovanjem može doći u sukob interesa, u skladu sa internim kodeksom poslovnog ponašanja. Procenu toga će utvrditi rukovodstvo BIN commerce i dati saglasnost za takav angažman dok angažman u neprofitabilnim i humanitarnim organizacijama ne zahteva saglasnost.

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdavanje: 1	

BIN commerce će uvek kada postoji opravdana sumnja o postojanju sukoba interesa, zahtevati da zaposleni, odnosno lice angažovano na osnovu ugovora, potpiše izjavu o nepostojanju bilo kakvog sukoba interesa.

Ukoliko zaposleni ne prijavi takav angažman a dokaže se postojanje sukoba interesa, BIN commerce će u skladu sa Pravilnikom o radu i ovim Kodeksom, odlučiti o izricanju sankcije.

Svaki zaposleni je dužan da ukaže na postojanje sukoba interesa ili poslovnih aktivnosti koje mogu da dovedu do sukoba interesa.

5. KORPORATIVNA POLITIKA U BORBI PROTIV KORUPCIJE

5.1 Poslovni partneri

U odnosu sa poslovnim partnerima bilo da je reč o zajedničkom ulaganju ili partnerima koji se nalaze u lancu prodaje, BIN commerce će uvek kada je to moguće kroz odredbe ugovora o međusobnim pravima i obavezama jasno definisati:

- Da očekuje da sve aktivnosti koje poslovni partner obavlja u ime BIN commerce budu u skladu sa politikom IMS-a,
- Da se u određenim slučajevima može zaključiti pisani sporazum o antikorupcijskim politikama i obaveznosti njenog poštovanja,
- Da će BIN commerce suspendovati ili prekinuti poslovni odnos ukoliko dođe do saznanja i dokaza da je poslovni partner kršio odredbe važećeg Zakona o sprečavanju korupcije ili Krivičnog zakonika,
- Da se sve naknade trećoj strani plaćaju isključivo preko računa iz zemlje sedišta ugovornih strana.

BIN commerce vodi evidenciju svih poslovnih partnera, podatke o registrovanoj delatnosti i sedištu poslovnog partnera, njihovim izdvojenim jedinicama, vrsti poslovnog odnosa i uslovima poslovnog angažmana, brojevima računa za plaćanje, odgovornim lica kod poslovnih partnera. Svi podaci su uvek dostupni bilo kom obliku revizije ili kontrole od strane nadležnih državnih organa pod uslovima poverljivosti ukoliko je to naglašeno u ugovornim odnosima.

BIN commerce vodi računa o ugledu svojih poslovnih partnera i izbegava poslovanje sa onima koji su izloženi riziku od korupcije.

5.2 Posrednici


Uključivanje posrednika između BIN commerce i državnih organa i institucija može predstavljati prostor za korupciju. Kako bi se izbegla svaka mogućnost korupcije, zabranjeno je plaćanje ili obećanje posredniku osim za legitimnu uslugu, u iznosu koji ne prelazi tržišnu vrednost takve usluge i uz prateću dokumentaciju.

Pre angažovanja posrednika izvršiti proveru njegovog kredibiliteta a u kontaktu sa državnim organima i upravom uvek direktno kontaktirati.

5.3 Korisnici

U odnosu prema korisnicima, BIN commerce se zalaže za poštovanje svakog korisnika i teži da zadovolji njihove potrebe. BIN commerce uvek uvažava korisnike kao poslovne partnere tako što:

- ne diskriminiše ih u pogledu uslova za zaključenje ugovora,

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	

- poštuje sve propise, interna akta i pravila struke prilikom realizacije ugovora i ispunjenja svojih obaveza;

- saraduje sa korisnicima u slučaju nezadovoljstva načinom pružanja usluge ili kvalitetom proizvoda, a putem elektronske pošte omogućava lako dostupan i efikasan postupak za podnošenje i rešavanje eventualnih prigovora,

- uvažava privatnost krajnjeg korisnika tako što poštuje Zakon o zaštiti ličnih podataka.

Zabranjeno je:

- Uslovljavanje zaključenja ili realizacije ugovora pružanjem neke druge usluge,

- Obmanjivanje korisnika davanjem nepotpunih ili neistinitih informacija, prikrivanjem podataka o proizvodu/usluzi ili bilo kakvim predstavljanjem kojima se kupci dovode u zabludu,

- Prodaja proizvoda/usluge bez upozorenja na moguće posledice,

- Reklamiranje sopstvenog proizvoda/usluge poređenjem sa konkurentskim proizvodima ili nanoseći povredu ugledu konkurenta,

5.4 Dobavljači

BIN commerce je dužno da razvija kvalitetnu saradnju sa dobavljačima i da uredno ispunjava ugovorne obaveze. U odnosu sa dobavljačima BIN commerce uključuje i poštovanje stvarnih prava i intelektualne svojine, poverljivih informacija i ugleda dobavljača.

BIN commerce izbegava rad sa proizvođačima i dobavljačima koji su poznati ili za koje postoji opravdana sumnja davanja mita

6. POLITIKA DAVANJA I PRIMANJA POKLONA

Zaposleni u BIN commerce su dužni da se pridržavaju ustanovljenje procedure koja se odnosi na davanje i primanje poklona.

Poklon je novac, stvar, pravo i usluga izvršena bez odgovarajuće naknade i svaka druga korist koja je data državnom službeniku ili povezanom licu u vezi vršenja javne službe, klijentu ili zaposlenima kod klijenata, koji je moguće finansijski vrednovati.


Zaposleni ne smeju davati niti primati poklone, osim onih koji su dozvoljeni pozitivnim propisima a uobičajeni su u našoj poslovnoj praksi i smatraju se prigodnim i razumnim poklonom.

Zaposlenima je zabranjeno davanje ili primanje poklona veće vrednosti za koje se smatra da mogu uticati na donošenje odluke primaoca poklona odnosno koji predstavlja uslov za zaključenje posla ili dovodi poklonodavca u povoljniji položaj u odnosu na konkurente. Pokloni ne smeju biti iznuđeni niti da se daju previše često.

6.1 Poklon veće vrednosti

Poklonom veće vrednosti smatra se novac, stvar, pravo ili usluga, kao i svaka druga korist dobijena ili izvršena bez plaćanja odgovarajuće novčane naknade, uz naknadu po znatno nižoj ceni od tržišne ili bez odgovarajuće protivčinidbe.

Na osnovu Zakona o sprečavanju korupcije i Pravilnika o poklonima funkcionera, dozvoljeno je davanje prigodnih i protokolarnih poklona javnim funkcionerima, čija vrednost ne prelazi 10% prosečne mesečne zarade bez poreza i doprinosa u Republici Srbiji, ali tako da ukupna vrednost

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	

u jednoj kalendarskoj godini ne premašuje iznos od jedne prosečne mesečne zarade, bez poreza i doprinosa u Republici Srbiji.

Prihvatanje ili pozivanje na ručak ili kog sličnog poziva predstavlja opšteprihvaćenu poslovnu praksu za koju se smatra da ne može uticati na donošenje odluke, te je dozvoljeno kao izraz ispoljavanja učtivosti prema poslovnim partnerima.

6.2 Pokloni male vrednosti

Na osnovu Zakona o PDV, dozvoljeno je dati ili primiti poklon male vrednosti koji su izraz pažnje i opšteprihvaćeni su u našoj poslovnoj saradnji, koji ne utiču odnosno koji se ne čine da bi uticali na nezavisno rasuđivanje primaoca tog poklona ali da se takvi pokloni ne daju niti primaju često. Poklonom male vrednosti u skladu sa Zakonom o porezu na dodatu vrednost, smata se svako dobro pojedinačne tržišne vrednosti manje od 2.000 dinara bez PDV, koja se daju povremeno poslovnim partnerima, potencijalnim poslovnim partnerima i predstavnicima poslovnih partnera.

7. POLITIKA DONATORSTVA I SPONZORSTVA

Jedan od principa na kome se zasniva poslovanje BIN commerce je društveno odgovorna aktivnost naše kompanije čijom primenom pomažemo finansijskim ili nefinansijskim sredstvima, zdravstvene, socijalne institucije kao i druge neprofitne organizacije ili udruženja.

Donacija je davanje, poklanjanje novca ili stvari, pri čemu primalac donacije ne daje naknadu ili protivuslugu za primljeni polon.

Donaciju BIN commerce mora da prati sledeća dokumentacija:

- pozivno pismo/molba za davanje donacije sa informacijama o primaocu donacije, obrazloženjem, predmetom i iznosom donacije,
- odluka o donaciji kada iznos doniranih sredstava prevazilazi Pravilnikom utvrđen iznos,
- ugovor o donaciji
- uplata preko tekućeg računa
- Izveštaj o sprovedenim aktivnostima sa pratećom dokumentacijom kao dokaz da je donirani novac iskorišćen namenski.

Donacije mogu biti date za zdravstvene, obrazovne, naučne, humanitarne, zaštitu životne sredine i sportske namene, i u druge opšte korisne svrhe, pod uslovom da su izvršene pravnim licima, organizacijama, udruženjima ili ustanovama koje su registrovane za te namene i koja navedena davanja isključivo koriste za obavljanje registrovane delatnosti.

- Da je poklonoprimac registrovan u skladu sa zakonom
- Da je poklonoprimac osnovan radi ostvarivanja opštekorisnog cilja i humanitarnih ciljeva,
- Da novac koji je primio služi isključivo za namene za koje je poklonoprimac osnovan tj. za ostvarivanje opštekorisnih ciljeva.

Sponzorstvo se obavezno zasniva ugovorom o sponzorstvu, kojim se sponzor obavezuje da ustupi strani koju sponzoriše određene proizvode ili usluge ili da uplati određeni novčani iznos, a sponzorisana strana se obavezuje da dopusti sponzoru korišćenje vlastite slike ili imena kako bi sponzor reklamirao svoj proizvod, uslugu odnosno da pruži sponzoru određene propagandne protivusluge.

	KODEKS PONAŠANJA U VEZI SA MITOM	BIN-810-401
	Izdanje: 1	

Sve donacije i sponzorstva mora da prati dokumentacija koju zahtevaju poreski organi i važeći zakonski propisi kao i da se poštuje načelo transparentnosti u ovim poslovima.

Donacije i sponzorstva političkim partijama, njihovim predstavnicima, političkim kandidatima, njihovim bliskim rođacima i prijateljima nisu dozvoljene.

8. ZAŠTITA UZBUNJIVAČA

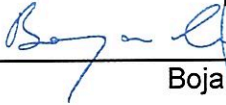
BIN commerce u cilju zaštite lica koja prijave kršenje odredbi ovog Kodeksa, zakonskih propisa posebno onih koji se odnose na korupciju, ljudska prava, vršenje ovlašćenja protivno svrsi zbog koje je povereno, obezbeđuje njihovu anonimnost, na način da se prijava vrši putem elektronske pošte ili na drugi odgovarajući način koji obezbeđuje anonimnost licu koje je u BIN commerce zaduženo za prijem ovakvih prijava.


Svaki zaposleni ima pravo i obavezu da prijavi moguću povredu, opasnost ili drugi ozbiljan rizik koji bi mogao da šteti klijentima, kolegama, javnosti ili ugledu organizacije a da bude zaštićen od odmazde, diskriminacije ili sankcije zbog otkrivanja ovih aspekata o kolegi ili nadređenom.

Poštujući odredbe Zakona o zaštiti uzbunjivača, zaposlenom se prilikom zaključenja ugovora o radu u pisanoj formi dostavlja Obaveštenje o pravima iz zakona o zaštiti uzbunjivača, putem kojeg se zaposleni upozna sa svojim pravima i zaštitom kao i o licu kome se ove prijave dostavljaju.

Zaposleni neće snositi posledice, biti podvrgnut kritici ili diskriminatorskim merama ukoliko u dobroj nameri ukaže ili otkrije povrede ovog kodeksa od strane drugog zaposlenog ili odbije da učesvuje u takvim radnjama.

Beograd,
01.09.2023.


Direktor
Bojan Maravić



POLITIKA IMS

Bin commerce d.o.o svoj poslovni uspeh zasniva na realizaciji proizvodnje ksantata, Na-hipohlorita, pretakanja hlora, trgovine na veliko opasnim i neopasnim materijama, kao i na realizaciji transporta opasnih i neopasnih materija. Svi procesi u **Bin commerce d.o.o** su u potpunosti usaglašeni sa zahtevima važećih zakona, propisa i tehničkih standarda kao i zahtevima korisnika i svih zainteresovanih strana radi postizanja njihovog maksimalnog zadovoljenja. **Bin commerce d.o.o** je procedurama i Planom kontinuiteta poslovanja omogućio da tokom poremećaja nastavi da isporučuje proizvode i usluge prema prihvatljivom, unapred definisanom kapacitetu. Primenom uspostavljenog Kodeksa ponašanja obezbeđujemo da naše poslovanje bude društveno odgovorno bez pretnji od pojave mita.

Bin commerce d.o.o utvrđene strateške ciljeve ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem efektivnosti integrisanih sistema menadžmenta usaglašeni sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018, SRPS ISO 22301:2020 i SRPS ISO 37001:2017 uključujući i njihove amandmane Amd.1:2024, SRPS ISO 31000:2019, SRPS ISO 10002:2019, što obuhvata:

- Utvrđivanje i ispunjavanje zahteva korisnika i svih zainteresovanih strana, radi povećanja njihovog zadovoljstva
- Analiziranje rizika i prilika koji značajno utiču na ostvarenje ciljeva integrisanih sistema menadžmenta
- Lidersku ulogu rukovodstva u svim procesima integrisanih sistema menadžmenta
- Iskorišćenje kompetentnosti i znanja, kao i kreativnih potencijala svakog zaposlenog
- Planiranje, sprovođenje, proveravanje i preispitivanje svih procesa integrisanih sistema menadžmenta
- Stalno poboljšanje usluga, procesa proizvodnje i integrisanih sistema menadžmenta
- Upravljanje svim procesima integrisanih sistema menadžmenta na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka i informacija
- Razvoj obostrano korisnih odnosa sa isporučiocima
- Podržavanje u punoj meri zakonskih i ostalih zahteva u oblasti životne sredine i zaštite zdravlja, bezbednosti na radu, kontinuitetu poslovanja i sprečavanju mita kao i podizanje svesti u ovim oblastima
- Stalnu težnju ka smanjenju potrošnje prirodnih resursa, upravljanju opasnim supstancama, smanjenju otpada iz svih procesa, smanjenju emisije u vazduh, vodu i zemljište, kao i smanjenju izgubljenih radnih sati usled povreda na radu
- Posvećenost upravljanju rizicima povezanim sa klimatskim promenama i značaju prilagođavanja klimatskim promenama
- Posvećenost konsultovanju i učestvovanju radnika i imenovanih predstavnika radnika u donošenju odluka o merama za OH&S i predloženim izmenama
- Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja koje je pod kontrolom Bin commerce d.o.o
- Zadržavanje nivoa proizvodnje i pružanja usluga u slučaju pojave poremećaja u poslovanju u cilju zadržavanja poverenja klijenata i smanjenja svih gubitaka
- Unapređivanje organizacione otpornosti putem efektivnog primenjivanja sistema menadžmenta kontinuitetom poslovanja
- Podsticanje izražavanja zabrinutosti u vezi sa mitom u dobroj veri ili na osnovu razumnog ubeđenja, u poverenju, bez straha od odmazde;
- Uspostavljanje nezavisne funkciju za usklađenost protiv mita;
- Pokretanje odgovarajuće upravljačke mere za kontrolu rizika od pojave mita, kao i pojavu bilo kakve neusklađenosti sa politikom protiv mita i Kodeksom ponašanja.

Politika integrisanih sistema menadžmenta je dostupna svim zainteresovanim stranama i periodično se preispituje.

Beograd,

01.08.2024

Direktor



Bojan Maravić

IZJAVA O POLITICI DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

BIN Commerce i BIN Commerce ogranak 1 Kruševac proizvodi ksantate, Na-hipohlorit, vrši pretakanje hlora, bavi se trgovinom na veliko opasnim i neopasnim materijama, kao i realizacijom transporta opasnih i neopasnih materija na prostorima Srbije, regiona i cele Evrope. BIN Commerce teži da ostvari leadersku poziciju u Srbiji i regionu uz zadovoljenje potreba klijenata koji koriste naše proizvode i usluge, i svih relevantnih zainteresovanih strana. Svoje mesto na tržištu osvajamo pre svega kvalitetom proizvoda i usluga, uz korišćenje svih savremenih sredstava marketinga.

Naši proizvodi i usluge moraju u svakom trenutku ispunjavati definisane kriterijume kvaliteta. Kriterijume za kvalitet proizvoda i usluga definišemo prema važećim standardima i propisima u delatnosti proizvodnje opasnih materija.

Uvek ćemo pratiti razvoj tehnike i tehnologije u našoj delatnosti i primenjivati rešenja koja ostvaruju korist i našim kupcima i preduzeću. Takođe ćemo neprekidno istraživati i koristiti mogućnosti da poslovanje razvijamo i u drugim delatnostima, ukoliko zahteve tržišta možemo ispunjavati kompetentno i biti među najboljima u našoj zemlji.

Naša unutrašnja organizacija je efikasna, fleksibilna i neprekidno usmerena ka ostvarenju trajnih ciljeva. Sistem odlučivanja se zasniva na transparentnim dokumentovanim principima i smernicama koje se utvrđuju za sve procese i aktivnosti koji su od značaja za poslovanje. Odgovornost podrazumeva obavezu rukovodstva da odgovara vlasniku i našu obavezu da odgovaramo organima vlasti prema zakonu i propisima. Odgovornost za ukupan uticaj naših odluka i aktivnosti na društvo i životnu sredinu podrazumeva da naša odgovornost varira prema prirodi uticaja i okolnostima.

U našem poslovanju težimo da, u razumnoj i dovoljnoj meri, politike, odluke i aktivnosti za koje smo odgovorni, budu transparentne za sve zainteresovane strane i razumljive onima na koje naše poslovanje utiče.

Ponašanje unutar naše organizacije zasniva se na vrednostima poštenja, pravičnosti i integriteta. Ove vrednosti podrazumevaju brigu za ljude, životinje i životnu sredinu i opredeljenost da se rešavaju sva pitanja uticaja naših aktivnosti i odluka na interese zainteresovanih strana. Naš cilj je da kroz definisanje etičkih pravila i ponašanja stvorimo sliku i okruženje koje će na tržištu biti prepoznatljivo zbog naših vrednosti, dajući nam dugoročnu prednost na tržištu.

Kodeks ponašanja koji smo uspostavili predstavlja pravila i smernice koje nas obavezuju da poslovne aktivnosti obavljamo u duhu poslovnog morala, dobrih poslovnih običaja i načela savesnosti i poštenja.

Zadovoljenje potreba i očekivanja zainteresovanih strana, kao i uspostavljanje efikasne komunikacije sa njima u cilju bolje razmene informacija važnih za životnu sredinu i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu, ostvarujemo primenom procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku. Težimo da zadovoljimo iskazane i neiskazane potrebe i očekivanja korisnika i kupaca, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva koji se odnose na delatnost, zaštitu životne sredine i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu.

Naši isporučioци i partneri će biti one organizacije koje su sposobne da kontinuirano ispunjavaju definisane kriterijume kvaliteta proizvoda i rokove isporuke, imaju konkurentne cene i spremno rešavaju sporna pitanja vezana za isporuku. Prema svim svojim isporučioциma ponašamo se na isti način obezbeđujući uredno plaćanje prema definisanim uslovima i razvoj saradnje gde god je to obostrani interes i u interesu krajnjeg korisnika.

U cilju poštovanja ljudskih prava identifikovali smo stvarne i potencijalne uticaje na ljudska prava koji su rezultat naših poslovnih aktivnosti. Opredeljeni smo da utičemo na ponašanje drugih kada ono može da bude uzrok povreda ljudskih prava.

*Uspostavljanjem, sprovođenjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta društvenom odgovornosti usaglašenog sa smernicama standarda **ISO 26000**, neprekidno ulažemo napore u ostvarivanju prethodno navedenih posvećenosti.*

U Beogradu

01.09.2023.god.

Direktor:

Bojan Maravić



POLITIKA MENADŽMENTA RIZICIMA

Najviše rukovodstvo **Bin commerce d.o.o** je posvećeno upravljanju rizicima kao sastavnim delom svojih poslovnih procesa, tako što je uspostavilo mehanizme koji će smanjiti pretnje i nesigurnost za ostvarivanje poslovnih strategija i definisanih ciljeva. **Bin commerce d.o.o** svoj poslovni uspeh zasniva na realizaciji proizvodnje ksantata, Na-hipohlorita, pretakanja hlora, trgovine na veliko opasnim i neopasnim materijama, kao i na realizaciji transporta opasnih i neopasnih materija.

Efikan sistem menadžmenta rizicima omogućava povećanje verovatnoće da će se ciljevi, koje je **Bin commerce d.o.o** definisao, ostvariti. Strateški ciljevi sistema menadžmenta rizicima u **Bin commerce d.o.o** su:

- uspostaviti sistem menadžmenta rizicima tako da bude sastavni deo svih poslovnih procesa,
- uspostaviti efikan sistem identifikacije, analize, procene i kontrole rizika na svim nivoima organizacije,
- sprečiti pojave hemijskih udesa i izbeći izlaganje značajnim finansijskim gubicima i gubicima ugleda organizacije,
- doprineti ostvarenju pojedinačnih ciljeva i
- proceniti da li je potrebno uvesti dodatne mere za kontrolu i upravljanje pojedinim rizicima.

Najviše rukovodstvo **Bin commerce d.o.o** upravlja rizicima u skladu sa smernicama koje su definisane standardom SRPS ISO 31000:2019 u cilju smanjenja gubitaka i povećanja verovatnoće ostvarenja utvrđenih ciljeva organizacije.

Kako bi se ovo ostvarilo, razmišljanje zasnovano na rizicima predstavlja opredeljenje svih zaposlenih. Svaki zaposleni je odgovoran za upravljanje rizikom u okviru aktivnosti koje su definisane njegovim radnim mestom, dokle god je to praktično izvodljivo.

Implementacija menadžmenta rizicima u sve nivoe organizacije i u sve poslovne aktivnosti organizacije je prioritet najvišeg rukovodstva **Bin commerce d.o.o**.

Menadžment rizicima u **Bin commerce d.o.o** je deo strateškog planiranja i deo upravljačkih procesa i kao takav biće deo postojećih procesa izveštavanja i finansiranja u organizaciji.

Performanse procesa menadžmenta rizicima se prate kroz efektivnost propisanih mera za kontrolu rizika. "**Bin commerce d.o.o** osigurava da su potrebni resursi dostupni onima koji su odgovorni i ovlašćeni za upravljanje rizikom u organizaciji.

Politika menadžmenta rizikom se preispituje i po potrebi unapređuje najmanje jednom godišnje ili češće u slučaju značajnih izmena u organizaciji ili u slučaju pojave incidenata koji remete poslovanje organizacije.

Performanse menadžmenta rizikom se mere na osnovu sledećih faktora:

- statusa Plana kontinuiteta poslovanja,
- statusa planiranih/pokrenutih mera za kontrolu rizika,
- status performansi koje se odnose na ciljeve menadžmenta rizikom,
- incidentne situacije koje remete poslovanje,
- postizanje ciljnog vremena oporavka prioritarnih aktivnosti.

Odgovorna osoba za menadžment rizikom je Menadžer rizika, koji obezbeđuje sprovođenje menadžmenta rizikom u svim poslovnim aktivnostima i nivoima organizacije. Svi zaposleni moraju biti uključeni u upravljanje rizikom.

Beograd,

10-05-2021

Direktor

Bojan Maravić





POLITIKA POSTUPANJA SA PRIGOVORIMA

Bin commerce d.o.o svoj poslovni uspeh zasniva na realizaciji proizvodnje ksantata, Na-hipohlorita, pretakanja hlora, trgovine na veliko opasnim i neopasnim materijama, kao i na realizaciji transporta opasnih i neopasnih materija. Rukovodstvo **Bin commerce d.o.o** opredeljeno je na konstantno povećanje zadovoljstva korisnika, uključujući otvorenost za povratne informacije, rešavanje svih primljenih prigovora i povećanje sposobnosti organizacije da poboljša svoje usluge i korisnički servis.

U tom cilju, primenjuju se Smernice za postupanje sa prigovorima u organizacijama prema zahtevima standarda SRPS ISO 10002:2019.

Svaki korisnik usluga **Bin commerce d.o.o** ima pravo na prigovor, žalbu ili drugu primedbu, ukoliko nije zadovoljan kvalitetom pruženih usluga/proizvoda ili postupanjem zaposlenih.

Politika postupanja sa prigovorima usklađena je sa uspostavljenom politikom IMS, i eksplicitno se fokusira na naše korisnike. Uspostavljanje ove Politike podrazumeva:

- poštovanje i primenu zahteva iz zakona i drugih važećih propisa,
- stvaranje organizacionih i finansijskih preduslova za funkcionisanje sistema obrade prigovora,
- otvorenost za povratne informacije od korisnika, osoblja i drugih zainteresovanih strana,
- otvorenost za rešavanje podnetih prigovora i žalbi, odnosno spremnost za odgovor i mogući povraćaj finansijskih sredstava korisniku,
- planiranje i projektovanje procesa rešavanja prigovora i žalbi,
- javno dostupne informacije o tome gde, kada i kako može da se uloži prigovor ili žalba, uz informisanje korisnika o prijemu prigovora i žalbe, rokovima za rešavanje,
- besplatan proces podnošenja i rešavanja prigovora i žalbi za podnosiocce,
- objektivnost prilikom rešavanja prigovora i žalbi,
- zapisivanje procesa odlučivanja po prigovorima,
- zaštitu poverljivosti ličnih informacija prilikom obrade prigovora i žalbi,
- javnost i dostupnost informacija o toku procesa odlučivanja po prigovorima i žalbama, nedvosmisleno saopštavanje odluke,
- uspostavljanje krajnje odgovornosti za mere i odluke organizacije koje se odnose na primenu ove politike,
- blagovremeno obaveštavanje rukovodstva o problemima i pojavama od značaja za proces postupanja po prigovorima,
- proveravanje i stalno poboljšanje procesa rešavanja prigovora i kvaliteta usluga,
- promovisanje svesti o značaju ove politike i obuku zaposlenih za postupanje po prigovorima.

Politiku postupanja sa prigovorima dužni su da sprovedu svi organizacioni delovi **Bin commerce d.o.o**, kao i svi zaposleni.

Sa ovom Politikom upoznati poslovne partnere i korisnika, u cilju obaveštavanja o njihovim pravima i obavezama proisteklim iz poslovnog odnosa sa **Bin commerce d.o.o**.

.Beograd,

10-05-2021

Direktor

Bojan Maravić

